

利用者ログインマニュアル

V

ご利用にあたって

- ・初回にログインされますと、PWの変更依頼がありますので、設定しご利用ください
初期登録から1年経過後のログイン時に再度PW変更案内の表示がでます
- ・1 IDにおいて、カテゴリー別に表示されている回数迄のダウンロードしかできませんので注意願います
- ・利用者情報の変更等ありましたら支社担当者まで連絡願います
- ・ダウンロードされたデータはzip形式の為、**展開（解凍）**が必要になります。
ダウンロードの注意事項はページ後半の「**TM-Pearch DLの注意事項**」を確認下さい

改訂内容

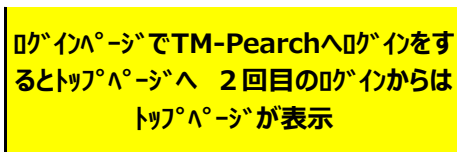
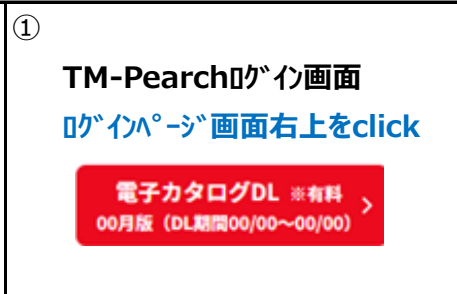
改訂日		改訂内容
2022.12.5	I	・TM-Pearch ダウンロードの注意事項を下段に追加 ・「ご利用にあたって」にPWの変更の連絡追加 ・挿絵を一部追加 & 最新版に変更
2023.1.25	II	・TOP画面にマニュアルを追加 ・DL時の説明を追加
2023.2.3K8	III	・PWの有効期限切れイメージ ・ダウンロードの注意事項にエラー対応追加
2024.4.1k	IV	・表示対応の挿絵追加
2024.6.6	V	・エラー対応追加

ブラウザは**MicrsoftEdgeを推奨**します（InternetExplore〔IE〕ではダウンロードできません）

初版 2022年11月25日

改訂 2025年6月6日

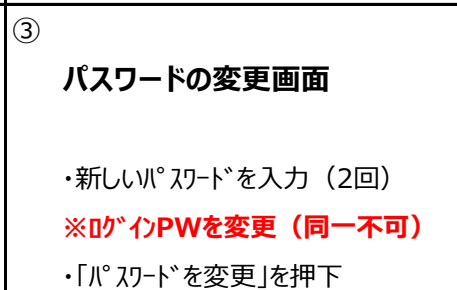
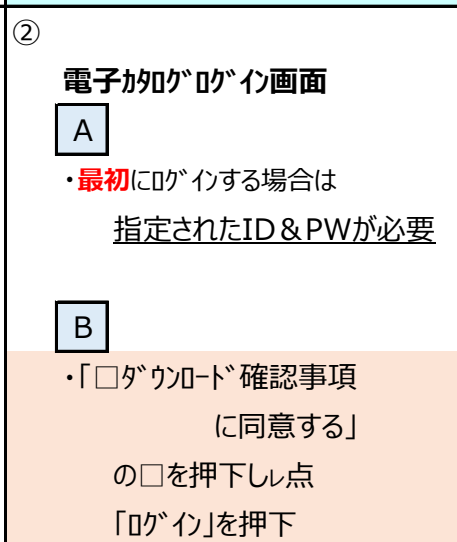
品技情報部 品質情報室



リンク先 : TM-Pearch

<https://www.toyotamp.com>

※下段にマニュアルを追加



登録から1年経過後

※PWの有効期限が切れた場合も
同じ画面が出ます
有効期限切れメッセージ付

電子カタログダウンロード

※パスワードの有効期限が切れました。パスワードを変更してください。

更新するパスワードを入力して「ログイン」ボタンを押してください

④

電子カタログダウンロード

パスワードの変更完了

パスワードの変更が完了しました。

※パスワードは自分で保管をしてください。（管理者側では保管しておりません。）

ログイン

④

パスワードの変更完了画面

- ・画面が変更になるので
再度「ログイン」を押下

⑤

カタログデータ一覧 12月版

ログアウト

☐ ダウンロード時の注意事項

(純正品番：参考価格は10月1日現在の価格)

TMP電子カタログ
(104MB)

最終更新日：2022/11/25

ダウンロード回数：1回

ダウンロード

© Toyota Mobility Parts All Rights Reserved.

⑤

ダウンロード画面

- ・ログインが完了すると該当の
電子カタログが表示
「ダウンロード」を押下

- ・最終更新日の下にダウンロード
回数が表示

- ・右上にダウンロード注意事項

■ 詳細は下段に表示 ■

⑥

電子カタログダウンロード

ユーザーIDとパスワードを入力して「ログイン」ボタンを押してください

ユーザーID

17050@17050

パスワード

.....

ダウンロードの確認事項

ダウンロードにあたって

ダウンロードする前に下記事項を確認し、ダウンロード願います。

ダウンロードに伴う不具合および損害等につきましては、一切の責任を負いかねますので予めご了承ください。

☐ ダウンロードの確認事項に同意する

ログイン

※パスワードを忘れた場合は支社にご連絡をお願いします。

⑥

PW変更後

電子カタログログイン画面

- ・ログインする場合は
変更したPWが必要

- ・「☐ ダウンロード確認事項
に同意する」
の☐を押下し、点
「ログイン」を押下

- ・PWの変更無

⑦

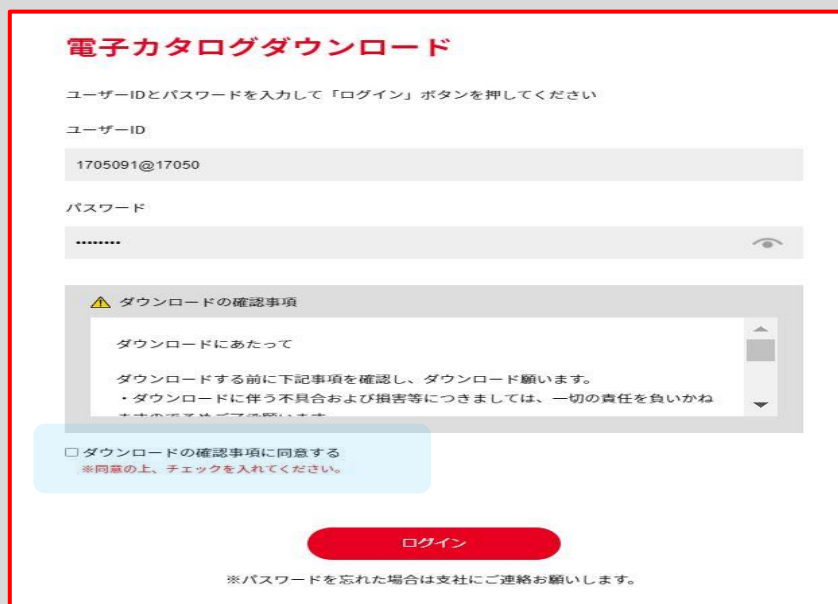


⑦

ダウンロード画面

⑤と同じ

他



他

「☐ダウンロード確認事項
に同意する」
の☐を押下し点

☐に点が無いと
アクションが出ます

他



他

ダウンロードについては
指定回数に到達すると表示無

ダウンロード回数：0回

表示が消えます

TM-Pearch ダウンロードの注意事項

【はじめに】

ダウンロードにあたって

【お願い事項】

ダウンロードしたデータは、ダウンロードしたPCでお使いください

ブラウザはMicrosoftEdgeをご利用ください（IEではダウンロードできません）

【禁止事項】

ダウンロードしたデータは、他の媒体（CD/USB）へコピー転載は固く禁止します

該当ファイルの破損、ウイルスの感染防止の観点からも注意が必要です

①



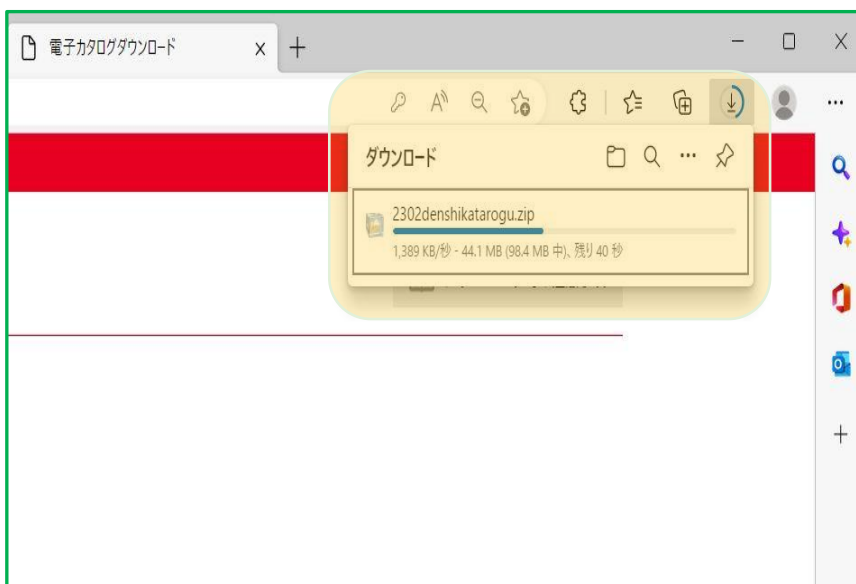
リンク先：TM-Pearch

<https://www.toyotamp.com>

ログインが完了すると該当の
電子カタログが表示されるので
「ダウンロード」を押下

～ダウンロードが始まります～

②



ダウンロードが始まると
右上に表示がでます

↓ をclickすると表示可能

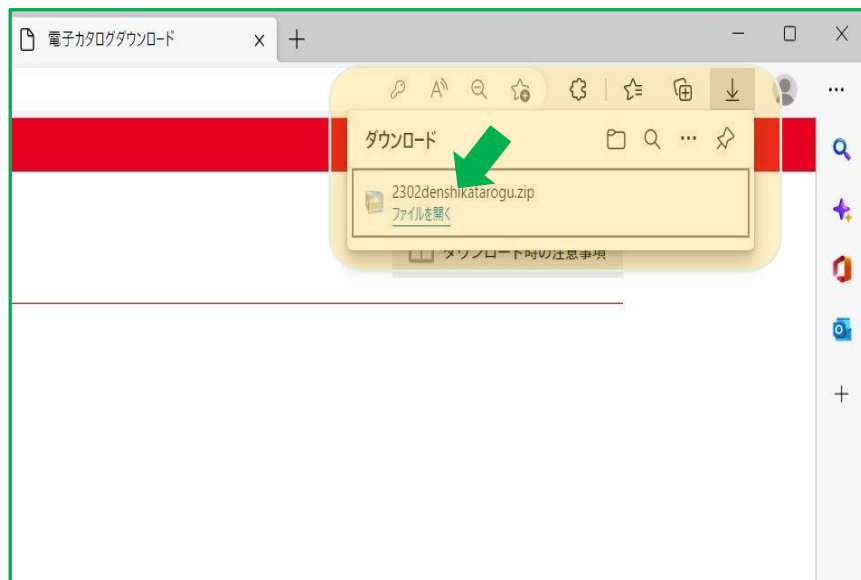
表示されない場合は

右上の「…」

をクリックしダウンロード

を表示

③



自動解凍の場合

ダウンロードが終了すると
左記画面に変更

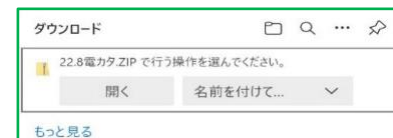
[ファイルを開く](#)をクリック

自動解凍が始まります

④へ しない場合⑥へ

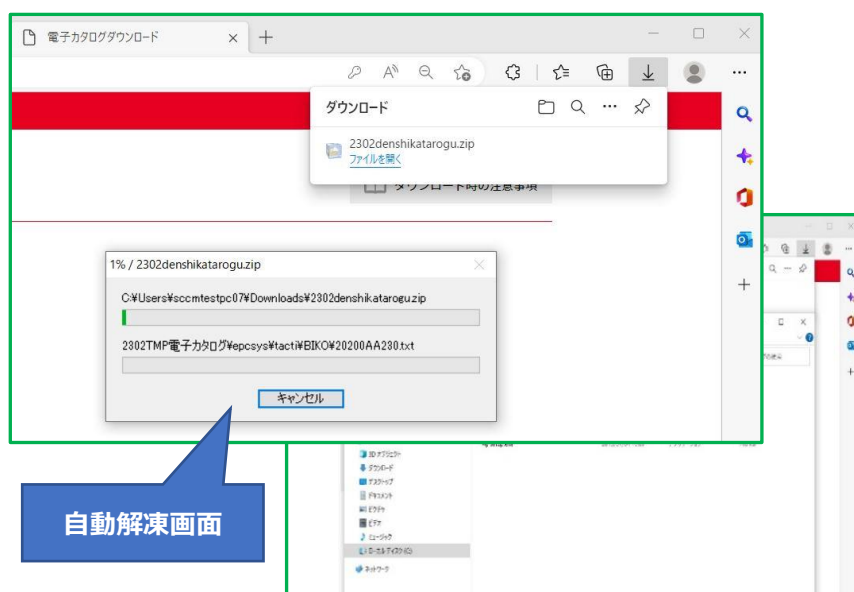
下記のような表示が出る場合

は「開く」を押下



PCの設定により違う

④



自動解凍が始まると

解凍表示画面が出る

自動解凍の場合はデスクトップ
に**フォルダが存在**

解凍終了後は解凍後の

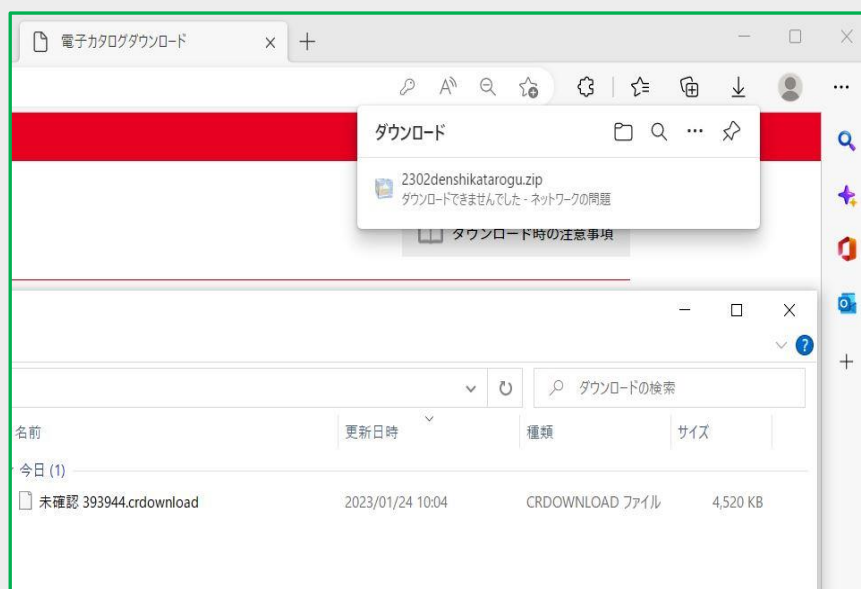
フォルダが表示される

⑧へ

※自動解凍されない場合は

下記参照⑥

⑤



【注意】

ダウンロードできない場合は

左記のような「エラー」表示が出る

また、ダウンロードフォルダに
エラーファイルが格納

エラー時のフォルダを削除し

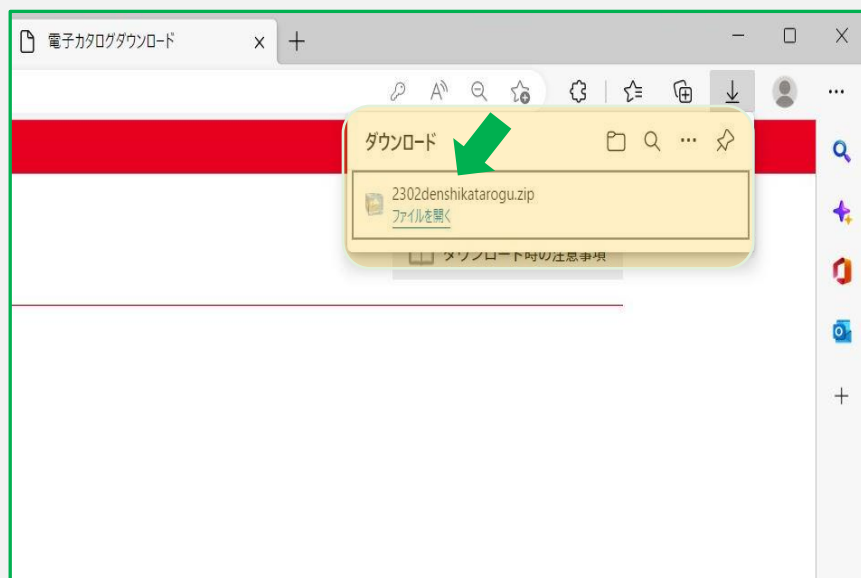
再度ダウンロード願います。

PCでのメモリ不足で

途中で処理が止まることが

原因。再起動が望ましい

⑥



自動解凍しない場合

左記画面が表示

ダウンロード

[ファイルを開く](#)

をクリック

この場合はダウンロードフォルダにZIPファイルが格納

<参照>

注意事項②を確認願います

⑦



ファイルを開くと

左記のような画面になるので
右上の「展開」をクリック

表示がPCの設定で
違いがあります

「展開」タブを確認

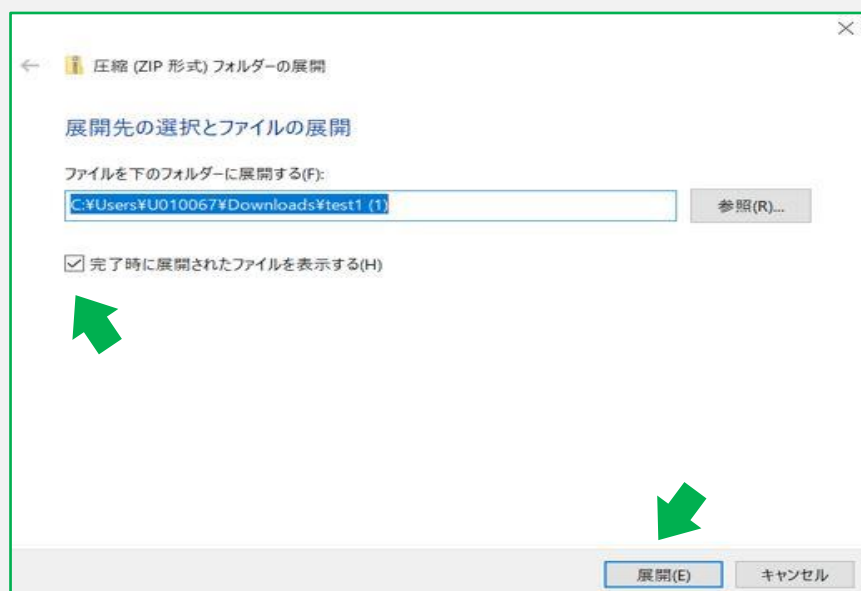
【チェックポイント】

※ヘッダーを確認ください

「展開」（圧縮フォルダツール）

この状態は未解凍です

⑧



展開をクリックすると

左記の画面に遷移

「展開」をクリック

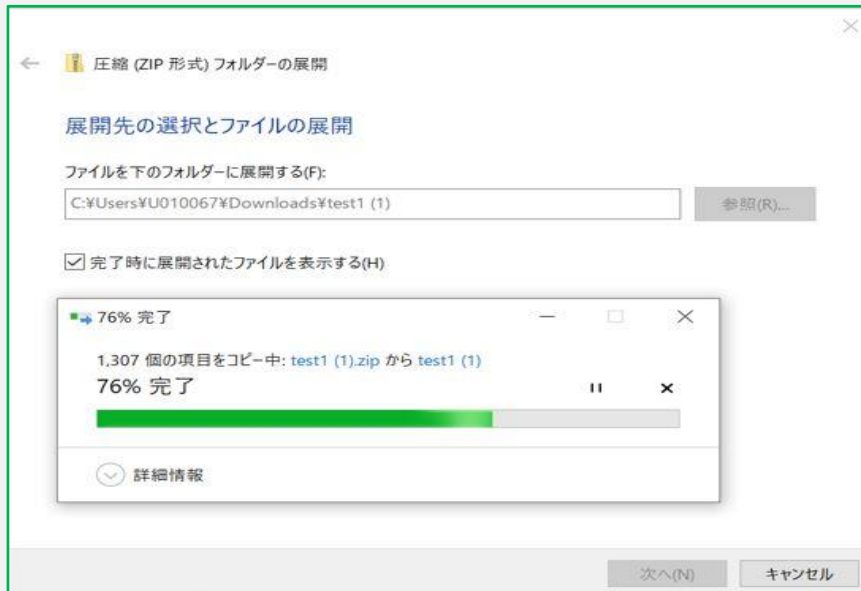
☐ にチェックがある事を
確認

※フォルダを変更しない限り
ZIPフォルダと同じ場所

<参照>

注意事項②を確認願います

9



clickすると

左記の様に展開が開始
(解凍)

10



展開が終了すると

PCのダウンロードフォルダへ
格納される

同じようなフォルダが表示

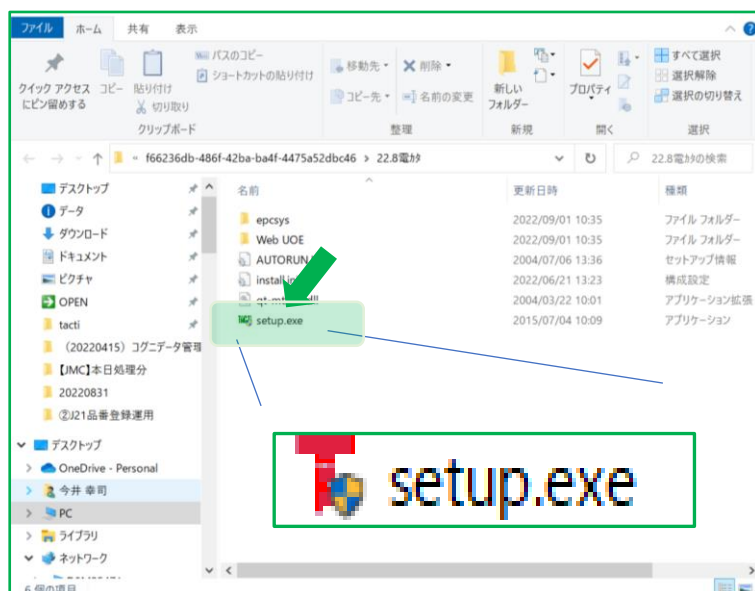
※上のタブもしくはフォルダ内の
setup表示を確認

**データは発行月ベースになりますので
インストール時期に注意下さい**

下記【注意事項①②】参照

期日前にDLする場合は日時注意

11



解凍が終了すると

左記のような
解凍されたフォルダ内部
が表示されるので
「setup.exe」
をクリックしインストール

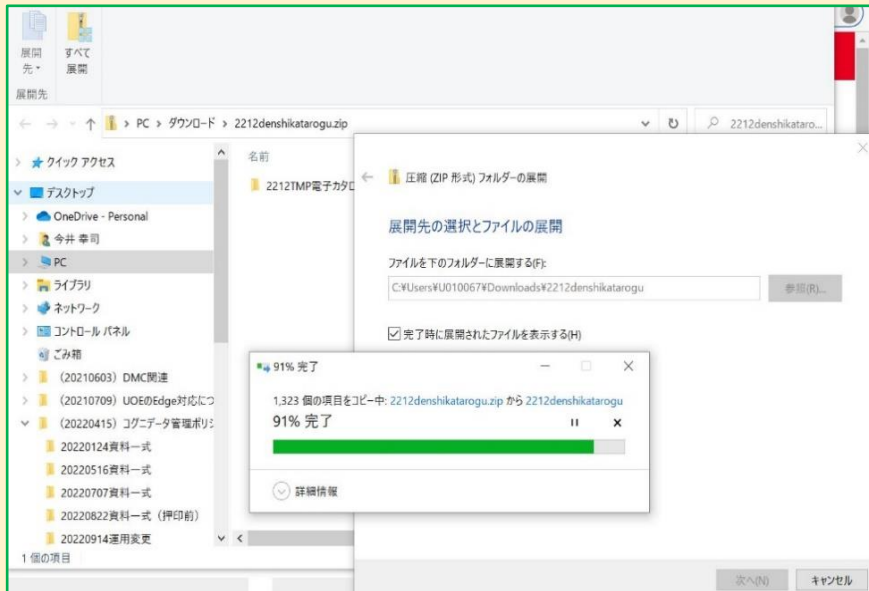
【重要】

・インストール後

ダウンロードフォルダ (ZIP) と
解凍後のフォルダを
削除願います

必ずゴミ箱も空にして下さい

注意事項①

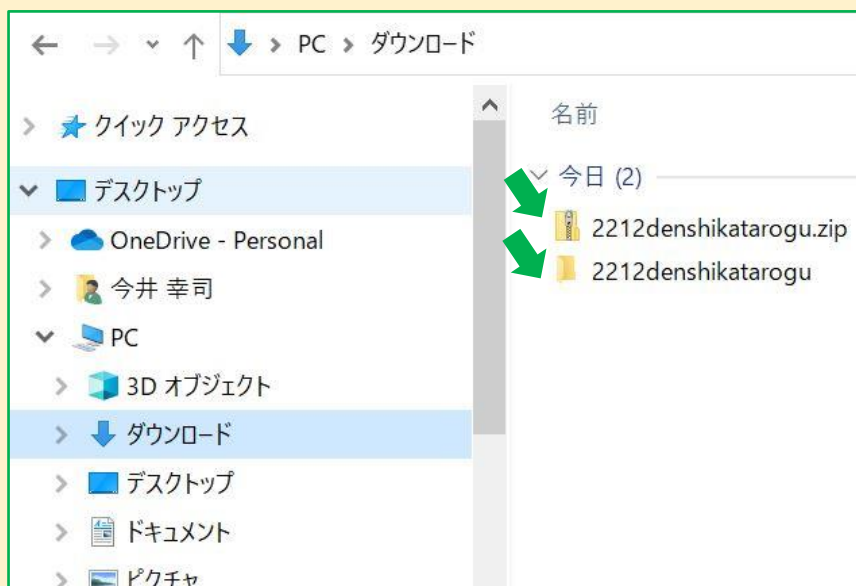


事前にDLする場合のデータ場所

データをダウンロードすると
PCのダウンロードフォルダ
に格納されます。

格納されたものを解凍（展開）
しますが、同じフォルダ内に
格納されます。

注意事項②

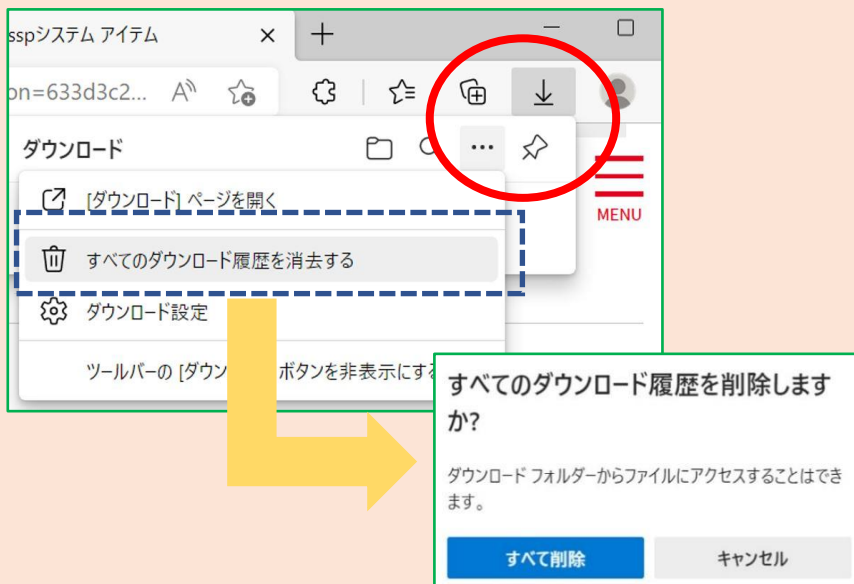


【格納先】

PC内のダウンロード
期日になりましたら
同じファイルが格納されてますが、
解凍後のフォルダをクリック
して下さい
上：ZIP 下：解凍後

インストール後このダウンロードに
フォルダが残りますので
削除願います
ZIPフォルダも削除
※ゴミ箱内も空にしてください

参考（Web履歴削除）



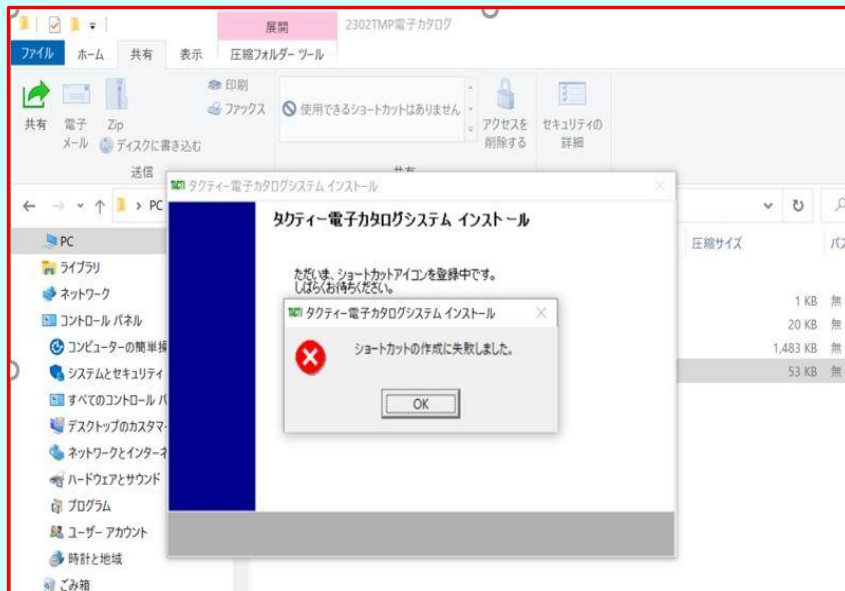
データの履歴削除については
Webページの右上の

ダウンロード
をクリックし
「…」をクリックする

「すべてのダウンロード履歴を消去する」
をクリックすると

左記のような表示がでるので
「すべてを削除」をクリック

参考（エラー表示例①・対応）

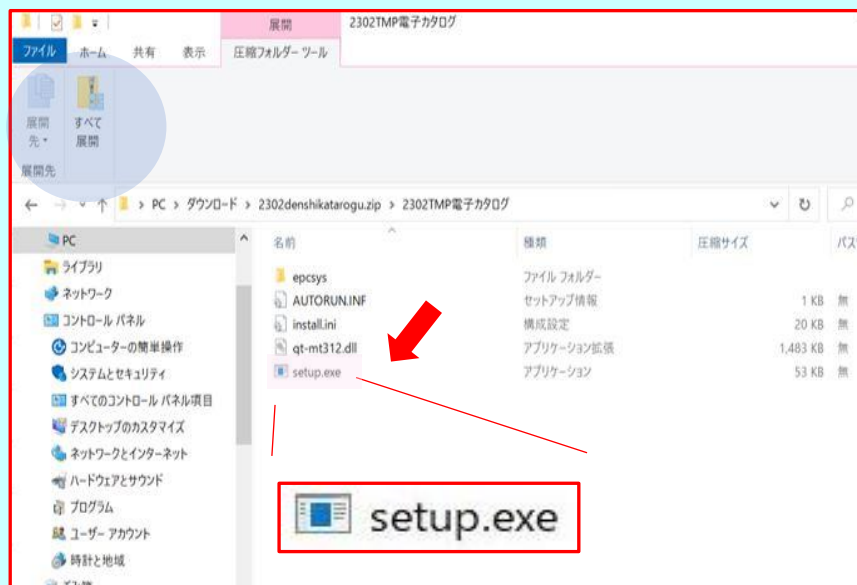


よくあるエラー表示

左記のような表示のエラー
の場合は
ダウンロード後、解凍（展開）
されていない状態で
「SetUp」をクリック

ダウンロードは正常に行われて
いるため、解凍（展開）後
再度「SetUp」をクリック
してください

参考（エラー表示例①・対応）



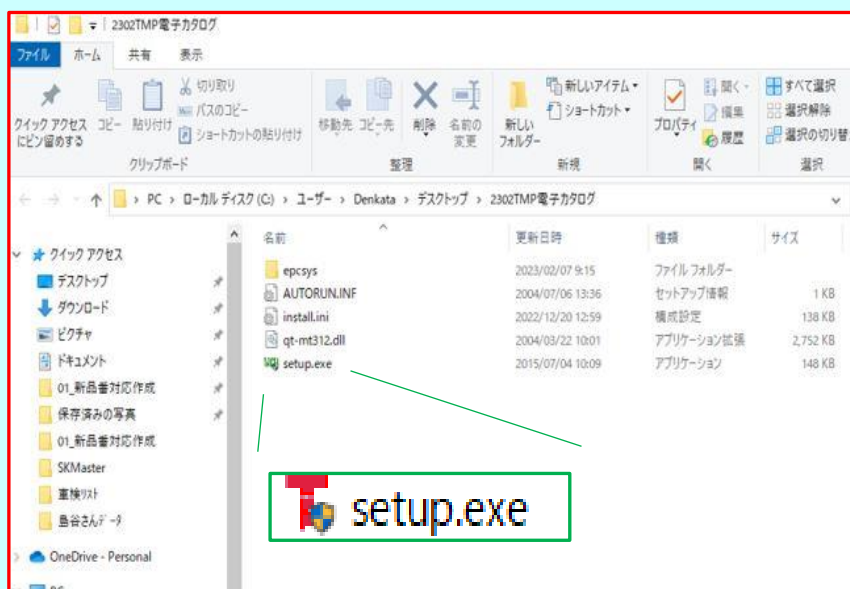
解凍（展開）前の状態

※解凍前の状態では
ヘッダーに「展開」表示
この状態で「SetUp」をクリック
すると上記のエラーがでる

【対応】
左上の「すべて展開」
をクリックし解凍（展開）

解凍（展開）後は下記参照

参考（エラー表示例①・対応）



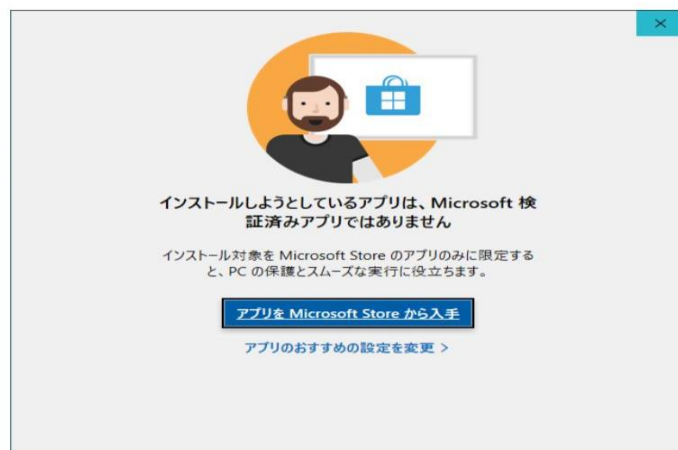
解凍（展開）後の状態

「SetUp」の右側表示が
「T」に変更

この状態でclickすると
インストールできます

参考（エラー表示例②・対応）

Windowsの設定により、ダウンロードしたインストーラを実行した時に以下の表示がされる場合があります。



以下の手順で設定を変更してから再度インストーラを実行してください。

1. スタートメニューから「設定」を開きます。
2. 「アプリ」を選択し、「アプリを入手する場所の選択」を「場所を選ばない」に変更してください。
3. 再度インストーラを実行してください。

よくあるエラー表示

左記のような表示が出た場合

下記の手順で設定変更

【原因】

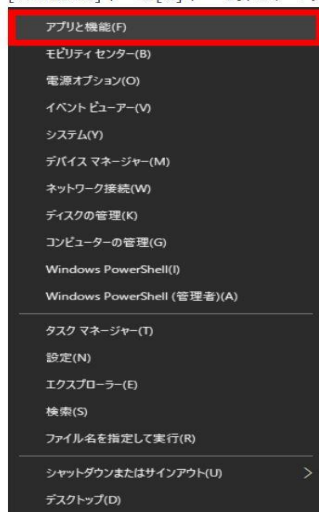
Windowsの制限機能で
アプリのインストール
が制限されている

制限解除で解決

参考（エラー表示例②・対応）

Windowsの制限機能によって、アプリインストールが制限されている状態です。下記の手順でインストール制限を解除してください。

1. [Windows]キーと[X]キーを押し、「クイックリンクメニュー」を開きます。



1.スタートメニュー

「設定」

2.アプリと機能Click

3.アプリを入手する場所の選択

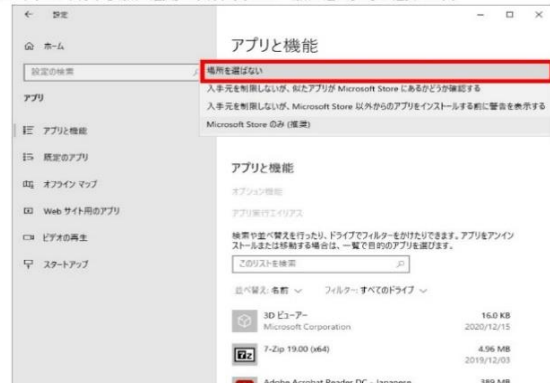
「場所を選ばない」
をClickして閉じる

参考（エラー表示例②・対応）

2. 「アプリと機能」画面が開きます。



3. 「アプリを入手する場所の選択」のプルダウンから「場所を選ばない」を選択します。



以上で設定完了です。
「アプリと機能」の画面は画面右上の「×」で閉じてください。
設定後、必要なアプリケーションをインストールしてください。



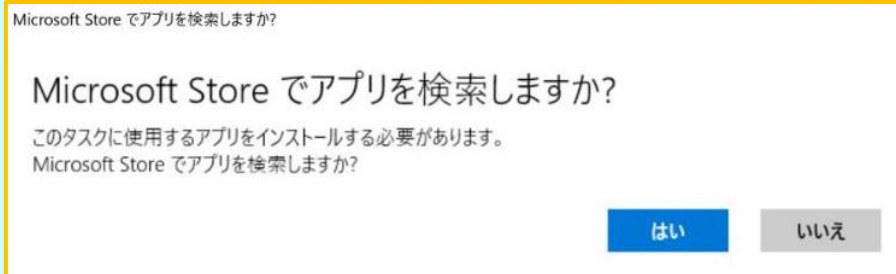
※PCの設定により

「アプリを入手する場所の選択」
が表示されません

→管理者のみの表示のため

PC管理者に確認下さい

参考（エラー表示例③・対応）



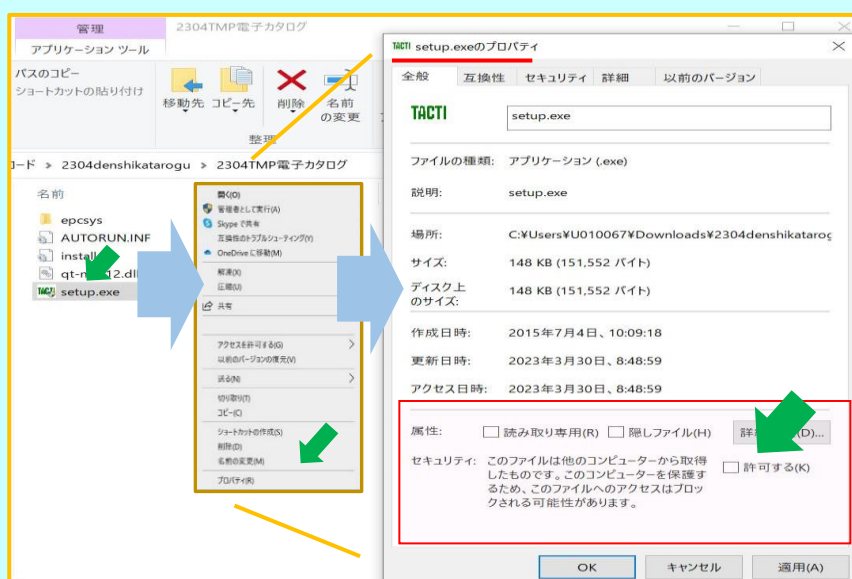
よくあるエラー表示

ダウンロード後解凍し
「setup.exe」をクリックすると・・・

「Microsoft Store
でアプリを検索しますか？」
などのダイアログが表示される

「はい」「いいえ」を選択しても
起動しない

参考（エラー表示例③・対応）



起動したい「EXE」ファイルを
右clickし
「プロパティ」をクリック

※一度許可するをクリックすると
「全般」表示の
セキュリティは表示されません

参考（エラー表示例③・対応）



セキュリティ画面で確認

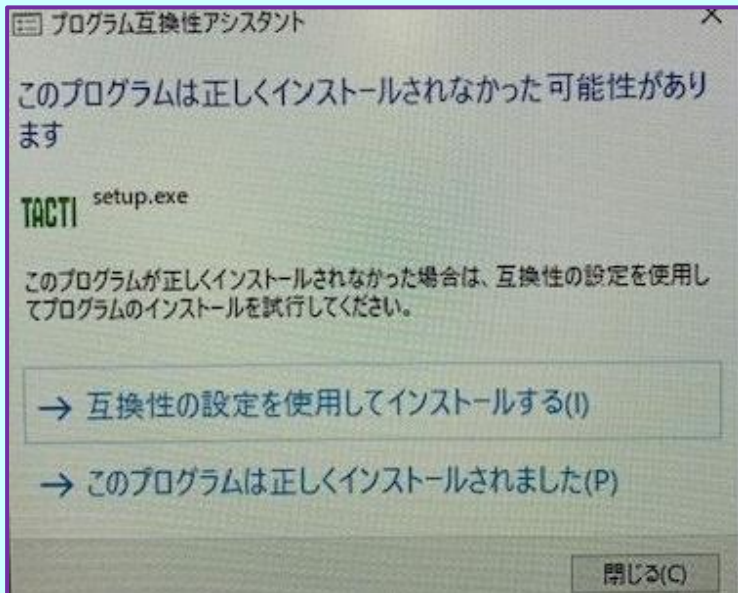


「プロパティ」の下段の
☐「許可する」にチェックし
適用をクリック（左図）

許可の確認は
「セキュリティ」で確認できます。

エラー表示は許可後には
表示されなくなります

参考（エラー表示例④・対応）



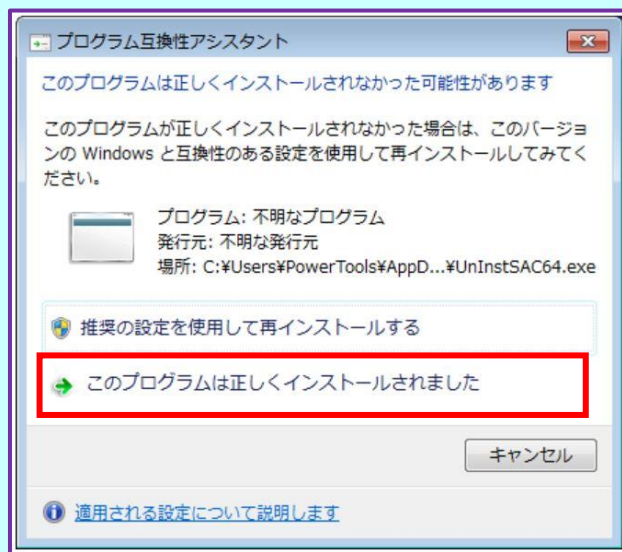
よくあるエラー表示

Win7/8/10において
プログラム互換性アシスタント
の機能が働き
**「このプログラムは正しく
インストールされなかった
可能性があります」**

と表示される場合があります

参考（エラー表示例④・対応）

（一般表示）



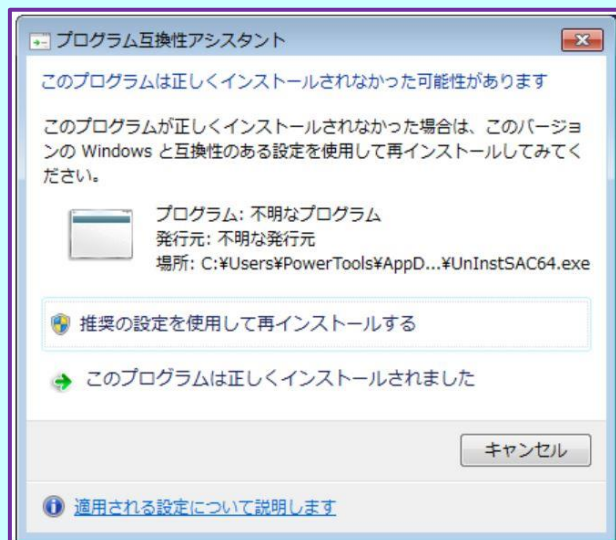
**「このプログラムは正しく
インストールされました」を選択**

☒「キャンセル」で閉じてても可

このメッセージが表示されても、
特に問題はありません。

参考（エラー表示例④・対応）

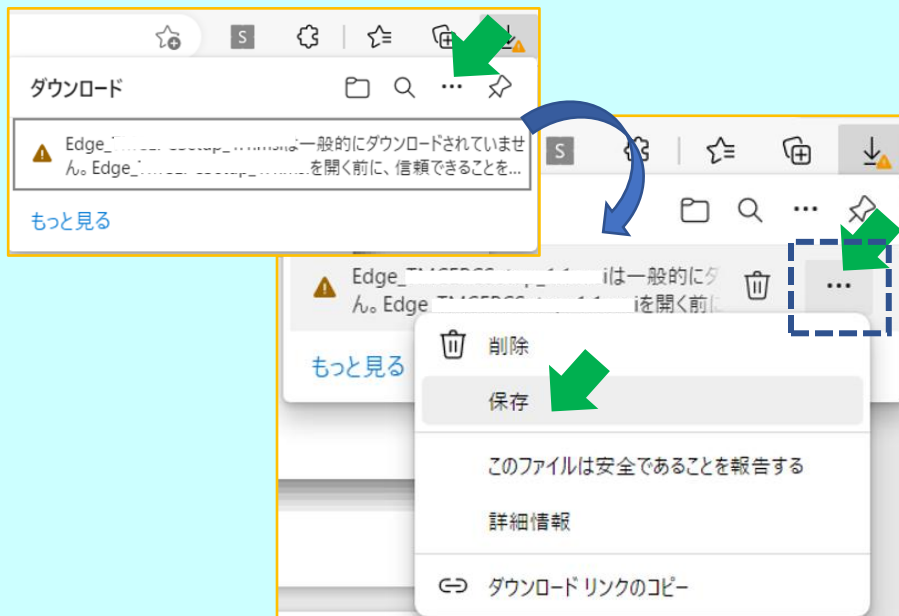
（一般表示）



■プログラム互換性アシスタント
（PCA / Program
Compatibility Assistant）は、
互換性の問題でインストールに失敗
する可能性がある場合に、
Windows OSが検出・通知する補
助機能です。

■ただ、このプログラム互換性アシ
スタントは、プログラムの「マニフェスト」
と、「インストール前と後のレジストリ
の変化」だけを見て、正しくインストール
されたかどうかの判定を行っているた
め、インストールに全く問題がない場
合でも通知される場合があります。

参考（エラー表示例⑤・対応）



よくあるエラー表示

ダウンロードしようすると左記表示

…は「一般的にダウンロード
されていません」

ダウンロードしようとしているファイルの危険性がないかどうかの確認を促す、Microsoft Defender SmartScreen という機能からのメッセージです。

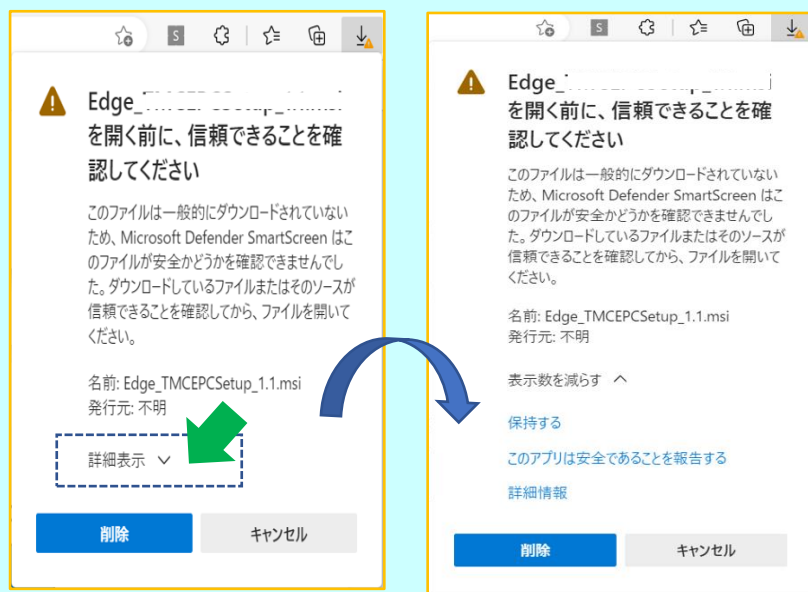
メッセージにカーソルを合わせ

「…」→「保存」ボタンの順にク
リック

■ 類似例 ■

「安全にダウンロードすることはできません」「お使いのデバイスに問題を起す可能性があるため、ブロックされました」

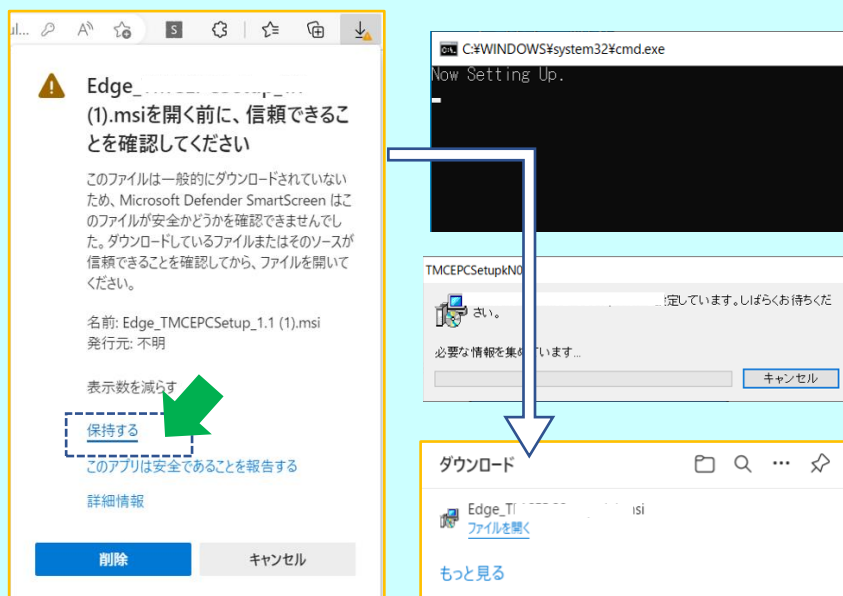
参考（エラー表示例⑤・対応）



「（ファイル名）を開く前に、
信頼できることを確認してくだ
さい」と表示されます。

「詳細表示」をクリック

参考（エラー表示例⑤・対応）



安全性が確認できる場合
は、「保持する」をクリック

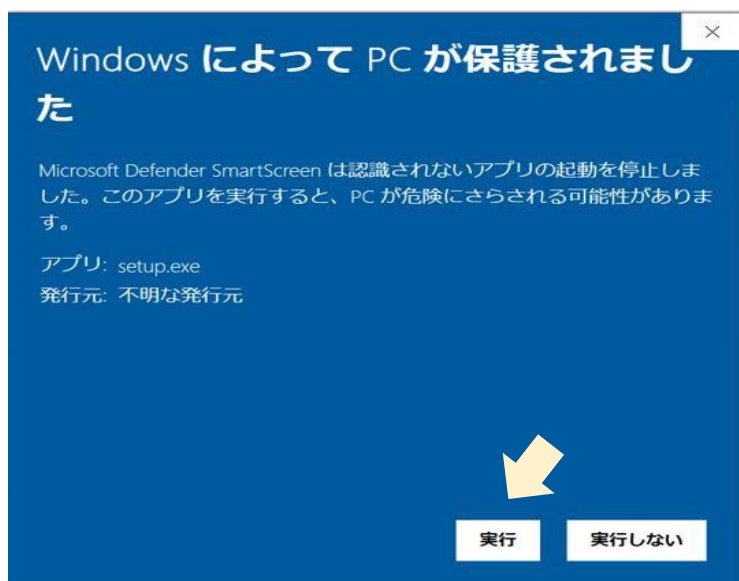
「一般的にダウンロードされて
いません」メッセージが消えたこ
を確認し、「ダウンロード フォ
ルダを開く」ボタンをクリック

参考（インストール）



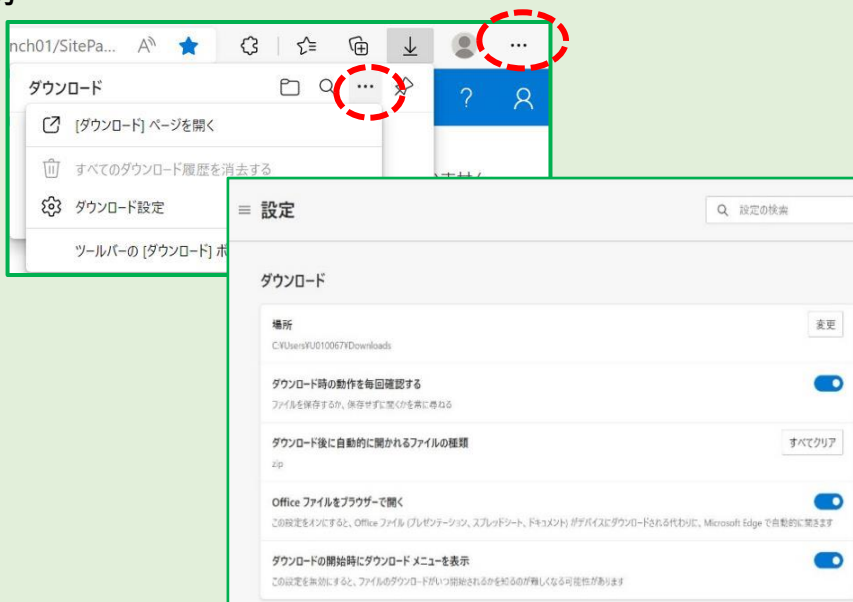
- ・インストール時に左記の画面が表示されたら
- ・「詳細情報」をクリック

参考（インストール②）



- ・画面が遷移するので「実行」をクリックするとインストールが始まります

参考



- ダウンロード先に関しては Edgeの右上にある「…」の項目の「ダウンロード」もしくは「ダウンロード設定」をクリックしさらに格納場所が確認できます。

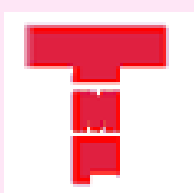
参考（表示について）

【変更前】



TACTI検索ソフト

【変更後】



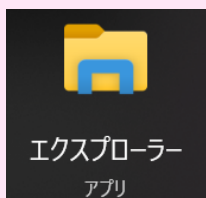
TMP検索ソフト

アイコン表示の変更について

- ・24年4月版以降は
デスクトップにある表示が
変更されます。
- ・インストールする前に
**既存のショートカット
を削除下さい**
右クリックし削除
- ・インストール後直ぐには変更
されていない場合は、PCの
再起動を行ってください

参考（表示について）

「iconCache.db」の消し方

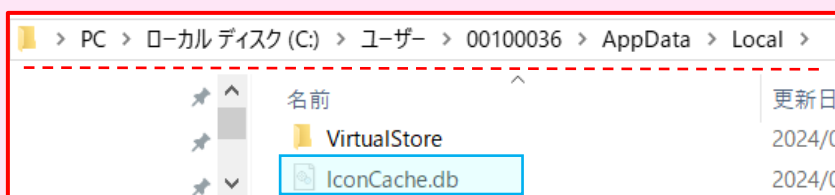
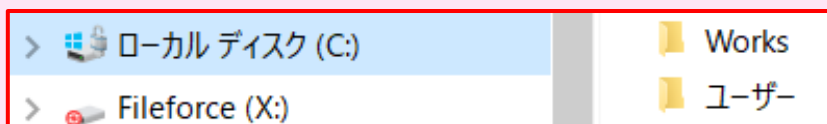


【表示変更されない場合】

- ・アイコンが変更されない場合は
アイコンキャッシュが破損？している
場合がありますので、
「iconCache.db」を削除し
再起動を行ってください
- <手順>
- ①エクスプローラー開く「表示」
 - ②「ファイル名拡張子」
「隠しファイル」にチェックを入れる



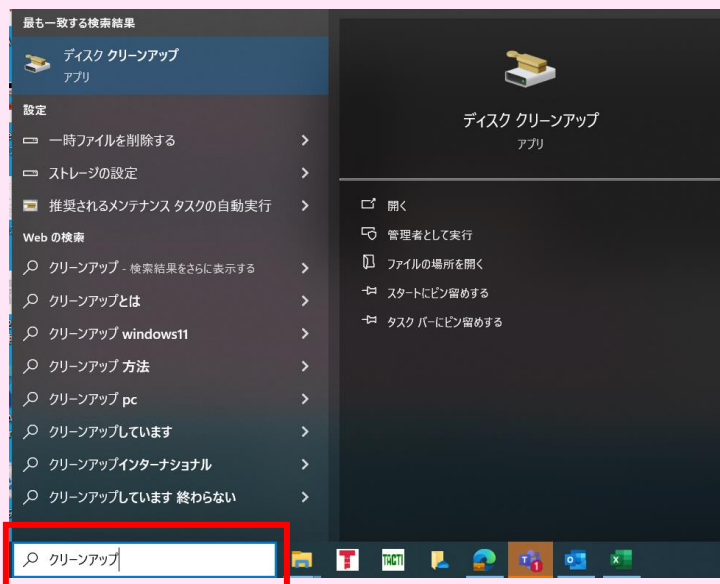
参考（表示について）



- ③ 「C>ユーザー>ユーザー名>
AppData>Local」
- ④「IconCache.db」
というファイルを
「Shift」+「Del」で削除
- ⑤PCを再起動し再インストール

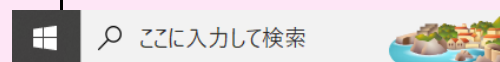
参考（表示について）

改善しない場合・下記を実行下さい

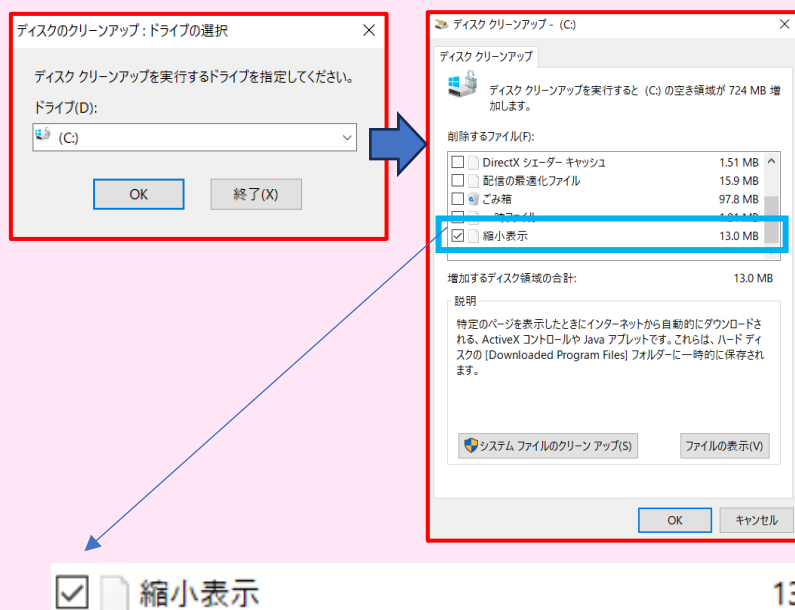


1. 検索ボックスに
「クリーンアップ」と入力
表示される
「ディスク クリーンアップ」
を起動

※検索ボックスはPC左下



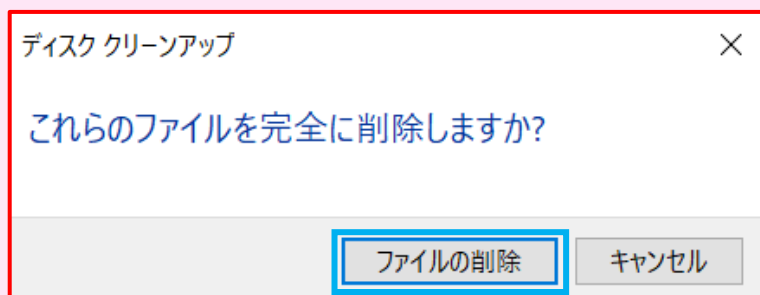
参考（表示について）



2. ドライブの選択ではインストール
インストールされているドライブ
が選択される
左記では「C」

3. 「縮小表示」にチェックを入れ
OKボタンをクリック

参考（表示について）



4. ファイルを削除クリック

5. PCを再起動

※IconCache.dbを削除しても
改善しない場合に実行下さい

※下記をクリックすると上記の内容が表示されます。

<https://techmemo.biz/sw/windows10-icon-cache-clear/>

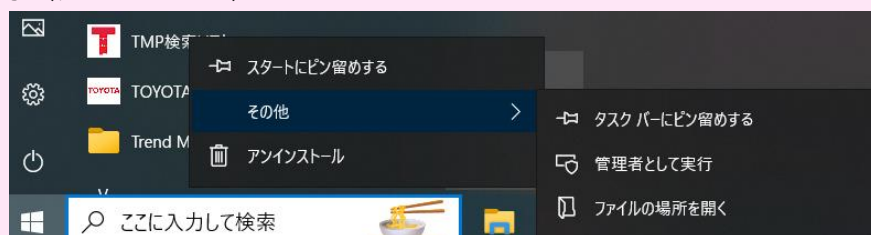
参考（表示について）

スタート表示がTACTIになっている場合



スタート表示が
「TMP」でなく「TACTI」で表示
されている場合

参考（表示について）



TACTIの表示を右クリック
し、「その他」「ファイルの場所」
を開く

PC > ローカル ディスク (C:) > ProgramData > Microsoft > Windows > Start Menu > Programs



その中に「TACTI検索ソフト」
と「TMP検索ソフト」
があるので、「TACTI」の方を
削除し再起動

参考（表示について）

TMP検索ソフトを使用中タスクバー表示の変更

【現状】

【インストール後】



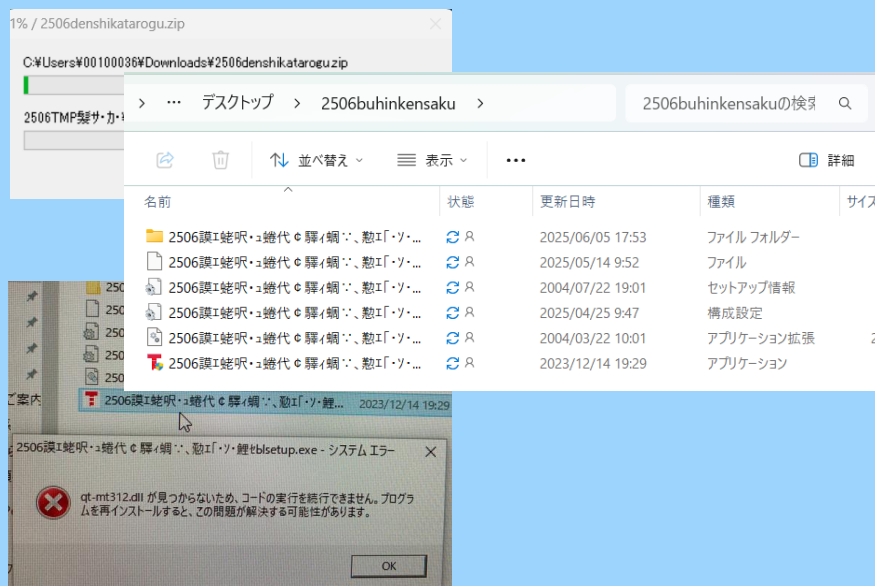
インストール後

ショートカットからTMP検索ソフト
を起動したとき

タスクバーの起動表示が
白抜き表示になります。



参考（文字化け対応）



よくあるエラー表示

ダウンロード後解凍したところ

その後SetUPをしようとしたら
フォルダの名称が
文字化けになっている

参考（文字化け対応）



【主な原因】

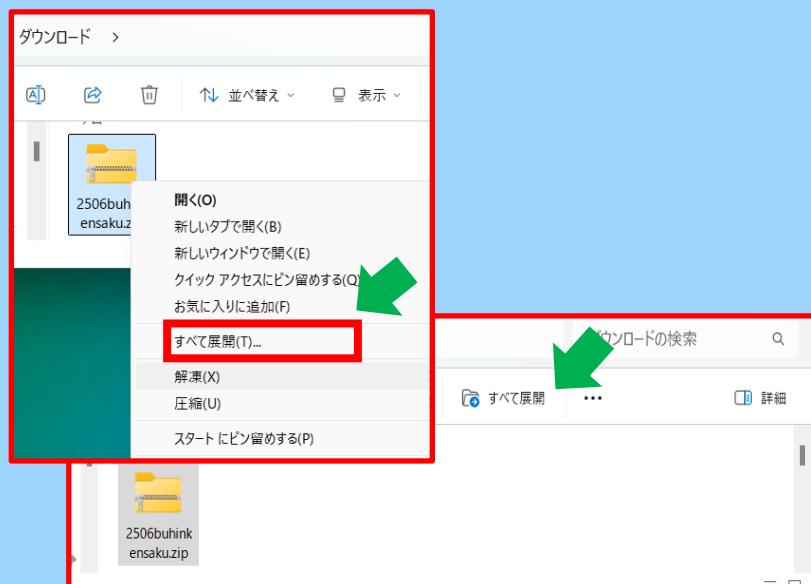
ダウンロードしたZipファイルを
デスクトップで解凍
ここに解凍

※**展開でなく解凍を選択**
したことで、正常に
機能しなくなった

他の文字化け例

- ・外部の解凍ソフトを使用
- ・DLが不十分

参考（文字化け対応）



【主な対策】

「解凍」でなく
「展開」を押下
Zipファイルを右クリックし

「すべて展開」を押下する
ダウンロード内に解凍されます。

参考 ⑦-⑪